



OUDERPROTOCOL

Overwegende dat:

- i. Een goede relatie tussen school en ouders wenselijk is ten behoeve van de gezondheid van de leerkracht en ander personeel, de goede sfeer op school en de veiligheid voor onderwijzend en ondersteunend personeel.
- ii. In enkele gevallen leerkrachten en/of ander personeel van school zijn geconfronteerd geweest met ongewenst gedrag van ouders.
- iii. Er een protocol Time-out, Schorsen en Verwijderen van kracht is, één en ander op basis van de Wet op het Primair Onderwijs, die in belangrijke mate de focus heeft op het gedrag van de leerling.
- iv. In dit Ouderprotocol gedragingen en handelingen van de ouders centraal staan. Dat in sommige situaties het wenselijk is om een regeling te hebben voor grensoverschrijdend gedrag van ouders tegenover personeel van school en hoe er gehandeld wordt wanneer het personeel geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag van ouders.
- v. Door duidelijke regels en afspraken hopen we een klimaat te scheppen, waarin leerlingen, leerkrachten, ander personeel en ouders zich veilig en geaccepteerd voelen en waarin iedereen respectvol en met fatsoen met elkaar omgaat. Wij gaan ervan uit dat dit lukt en dat we onderstaande maatregelen niet hoeven toe te passen.

Drivers van ongewenst gedrag bij ouders:

- Ouders kunnen het niet eens zijn met de wijze waarop een leerkracht met hun kind omgaat.
- Er kunnen spanningen zijn in de privé-sfeer bij ouders.
- De relatie, die op vertrouwen is gebaseerd tussen een leerkracht en ouders, kan verstoord zijn.
- Ouders kunnen het niet eens zijn met maatregelen die de school heeft genomen.
- Ouders kunnen ook ongewenst reageren op het gedrag van een ander kind t.o.v. hun eigen kind of met andere ouders van mening verschillen of op andere wijze een verstoorde relatie hebben wat tot ongewenst gedrag in school kan leiden.

Voorbeelden van ongewenst gedrag kunnen zijn:

- Verbaal geweld;
- Vloeken of schelden;
- Bedreigen, zowel verbaal als fysiek, intimidatie;
- Handtastelijkheden, zowel jegens leerlingen als leerkrachten en ander personeel;
- Andere kinderen op een onjuiste en onpedagogische wijze aanspreken;
- Leerkrachten en ander personeel in het bijzijn van leerlingen of andere ouders aanspreken en met een zeer negatieve gesprekshouding de leerkracht van zijn of haar gedachtegang op de hoogte brengen;
- Negatieve boodschappen over leerkrachten, ander personeel, directie of andere betrokkenen van school bij het schoolhek, schoolplein op (social) media of elders vertellen, et cetera.

I. De volgende set aan regels voor gedrag van ouders tegenover school, geldt:

1. Gesprekken tussen leerkrachten, ondersteunend personeel en/of dienstverleners waarmee school samenwerkt en ouders worden vanuit respect voor elkaar en rustig gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Indien de communicatie – naar het oordeel van school - tussen ouders en school ernstig wordt bemoeilijkt door agressief, ongemanierd of anderszijds respectloos gedrag en/of handelingen zal dit leiden tot maatregelen, zoals in ieder geval het handhaven van een strikt communicatieprotocol vanuit de directie en de maatregelen zoals onder paragraaf II van dit protocol beschreven.
2. Ouders reageren op uitnodigingen vanuit school op (ouder-) gesprekken, ouderavonden en informatiebijeenkomsten en zijn aanwezig bij de (ouder-) gesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. De school vindt het belangrijk dat ouders kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind of anderszins met ouders gesprekken kunnen worden gevoerd vanuit school. Ouders laten op tijd aan weten wanneer ze verhinderd zijn voor een afspraak met de leerkracht of ander ondersteunend personeel of directeur.
3. Aanmelding op de school houdt in dat ouders akkoord gaan met de doelstellingen, antroposofische visie, uitgangspunten, gewoontes, procedures en afspraken van de school, te vinden op onder meer het aanmeld-/inschrijfformulier, in het schoolplan, de schoolgids, diverse protocollen, website en de nieuwsbrieven.
4. In eerste instantie is de leerkracht het aanspreekpunt als het gaat om contacten tussen ouders en school. Hij of zij kent de leerling immers het beste. Indien het contact met de leerkracht niet afdoende blijkt, doet de ouder daarvan uitdrukkelijk zijn beklag bij de leerkracht. Als dat alsnog geen soelaas biedt, kan contact worden opgenomen met de

directeur. Contact met de directeur wordt pas opgenomen, als bovenbeschreven traject is doorlopen.

5. Ouders dragen er zorg voor dat zij en hun kind zich op, in en direct rondom school netjes en niet hinderlijk gedragen tegenover onder meer buurtbewoners/omwonenden, daaronder begrepen verkeer-/parkeergedrag met auto en rijwielen in de woonwijk en rondom school.
6. Een gesprek met de leerkracht is altijd na schooltijd; om 8.20 uur (8.25u kleuters) begint de les, tenzij anders overeengekomen met leerkracht.
7. Ouders zorgen ervoor dat hun kind op tijd op school is en op tijd wordt opgehaald.
8. Ouders zijn positief betrokken bij school en hun kind. Ze realiseren zich dat school ook een school-/klassenbelang te dienen heeft en dat het welbevinden van de klas als geheel belangrijk is naast het belang van hun kind.
9. Ouders hebben er vertrouwen in dat de leerkracht het beste voor heeft met hun kind.
10. De ouder staat achter de beslissing van de leerkrachten anders wordt hierover rustig in gesprek gegaan.
11. Als een kind iets vervelends heeft meegemaakt op school, informeert de ouder eerst bij de leerkracht. Samen proberen ze dan een oplossing te vinden.
12. Ouders praten over hun eigen kind.
13. Er zijn duidelijke afspraken (o.a. op basis van de Leerplichtwet) over het aanvragen van het verlof; hieraan dienen ouders zich te houden.
14. Wat er buiten school gebeurt, blijft buiten school.
15. Dit Ouderprotocol is niet uitputtend en kan te allen tijde worden uitgebreid of aangepast.

II. Maatregelen:

Als de grens van wat acceptabel is, naar het oordeel van school wordt overschreden, dan zal de directie besluiten tot een officieel gesprek tussen ouder en directie of direct al een schriftelijke waarschuwing geven.

Bij herhaling kunnen de volgende maatregelen worden opgelegd:

- De ouder(s) voor een nader te bepalen tijdstip de toegang tot de school ontzeggen, en/of;
- De ouder(s) verzoeken een andere school voor hun kind(eren) te zoeken, en/of;
- Andere (aanvullende) maatregelen die naar het oordeel van directie redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

III. Slotbepaling:

1. Waar in dit Ouderprotocol gesproken wordt over 'ouders' wordt daaronder ook verstaan verzorgers, grootouders, stiefouders, nanny's/kinderoppassen, andere familieleden van ouders, belangstellenden voor de school, alles in de ruimste zin des woords, die de leerlingen

brengen/ophalen, contact hebben met leerkrachten en ander personeel van school en directie.

2. Dit Ouderprotocol laat onverlet de werking van andere bestaande protocollen, waaronder in het bijzonder het Protocol "Time Out, Schorsing en Verwijderen".
3. Bij bedreiging, intimidatie en verbaal en fysiek geweld tegenover leerkrachten en ander personeel van school en directie, zal door school aangifte worden gedaan bij de politie.

Leeuwarden, november 2018.